



# Jolanda Bussenmaker

Rapportage uweigenvermogen

***1 maart 2013***



# heteigenvermogen

Psychologisch testbureau heteigenvermogen is een doet geen gedragswaarnemingen, maar voorspelt gedrag van mensen in verschillende situaties vanuit hun psychologische aanleg. Deze werkwijze waarborgt de actualiteit van de uitkomsten van het onderzoek ook op een langere termijn.

Veel andere testbureaus baseren hun advies in meer of mindere mate op subjectieve gedragswaarnemingen, ook wel assessment genoemd. Onderzoek heeft aangetoond dat gedragswaarnemingen vooral een indicatie geven van het acteertalent van kandidaten, en een mindere voorspellende waarde hebben dan een goede psychologische test.

## Vertrouwelijk

De inhoud van deze rapportage is persoonlijk en vertrouwelijk van aard.

## Contact



Raoul Wallenbergplein 1b  
2405 CZ Alphen a/d Rijn

0172- 49 77 17

[www.heteigenvermogen.nl](http://www.heteigenvermogen.nl)  
[info@heteigenvermogen.nl](mailto:info@heteigenvermogen.nl)

## Doelstelling

Jolanda Bussenmaker heeft gesolliciteerd naar de functie van Traject Adviseur Opleidingsbeleid bij Het Kenniscentrum. Om deze functie succesvol in te kunnen vullen, moet Jolanda over een aantal door Het Kenniscentrum gedefinieerde competenties beschikken. Naast het beschikken over deze competenties, is het belangrijk dat zij langere tijd een kwalitatieve bijdrage kan leveren aan de organisatie. Daarom dient een medewerker van Het Kenniscentrum op het moment van indiensttreding zich emotioneel stabiel en gemotiveerd te voelen.

Jolanda Bussenmaker is 25 jaar, en heeft een opleiding op HBO-niveau gevolgd.

## Psychologisch profiel

Jolanda Bussenmaker is een energieke jonge vrouw die graag aan het stuur staat. Ze is consciëntieus en ze houdt van dynamiek.

### Doelgerichtheid / Resultaatgerichtheid

Jolanda is zeer prestatiegedreven. Ze wil iets bereiken en ze neemt geen genoegen met een middelmatig resultaat. Ze is meer dan bereid om een inspanning te leveren. En als ze eenmaal haar zinnen op iets heeft gezet, dan is ze vastbesloten om de eindstreep te halen. Ze beschikt namelijk over een sterke zelfdiscipline, en ze is volhardend in de uitvoering van taken die haar opgedragen worden.

Ze is flexibel als er van de procedure afgeweken moet worden omwille van het resultaat. Ze is dan in staat om van de afgesproken werkwijze af te wijken, maar daar moet wel een concrete aanleiding voor zijn.

De emotionele stabiliteit van Jolanda is prima, ze is niet van staal maar ze kan goed met tegenslagen uit de voeten en ze zal eerder een extra inspanning leveren dan dat ze geneigd is om het bijltje er bij neer te gooien. Jolanda hecht ook sterk aan de door haar afgegeven commitments, en die zal ze als het even kan, willen honoreren.

### Klantgerichtheid (klantvriendelijkheid, service oriëntatie)

Jolanda beschikt over een goed ontwikkeld commercieel inzicht. Ze heeft scherp in de gaten wat ze zou moeten doen om een klantrelatie uit te bouwen of te verstevigen. Jolanda is over het algemeen ook zeer vriendelijk in haar benadering van mensen. Ze stelt zich hartelijk op, ook naar diegenen die ze nog niet zo goed kent. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat Jolanda niet altijd even gemakkelijk haar diepere gevoelens deelt, of met iedereen gelijk vrienden hoeft te worden. Maar ze is bereid om te investeren in de mensen om haar heen. En ze is zeker servicegericht in de zin dat ze er plezier in heeft als ze anderen van dienst kan zijn.

Een punt dat positief bijdraagt aan Jolanda's klantgerichtheid is haar inlevingsvermogen. Ze spant zich in om andere mensen te begrijpen. Ze

verdiept zich in hun belevingswereld, en ze zal op die manier in staat zijn om ook onderliggende motieven naar boven te kunnen halen.

### **Plannen en organiseren**

Jolanda voert graag de regie, ze wil graag dat zaken plaats vinden zo als zij ze in haar hoofd heeft. Dit is voor een willekeurige waarnemer niet altijd direct zichtbaar, omdat Jolanda tegelijkertijd vrij bescheiden is in haar opstelling.

Bij het organiseren let Jolanda op hoofd- en bijzaken. Ze is niet bovenmatig gestructureerd, maar wel zeer ordelijk waardoor haar weinig details ontgaan. En als ze in de planningsfase iets nog niet volledig heeft uitgewerkt, dan zal ze dit in een later stadium alsnog doen. Bij het plannen en organiseren is het voor Jolanda wel belangrijk dat de kaders voor haar helder zijn. Jolanda's autonomie is nog niet zo goed ontwikkeld, waardoor ze nog minder goed in staat is om zelf piketpaaltjes te slaan op een nog onontgonnen terrein.

### **Probleemanalyse**


Het analytisch vermogen van Jolanda ligt op een gemiddeld tot iets bovengemiddeld WO-niveau. Dit geldt voor zowel haar denkvermogen in het taalkundig als in het rekenkundige domein. Het zal Jolanda weinig moeite kosten om de meeste van de in de praktijk van de Traject Adviseur voorkomende problemen te doorgronden.

### **Gespreksvaardigheid**

Jolanda is een zeer goede luisteraar. Ze stelt zich goed open voor informatie, en ze past weinig tot geen filtering toe bij het ontvangen van gegevens. Ze heeft geen last van vooroordelen, en ze zal ideeën op hun merites beoordelen. Tezamen met haar goed ontwikkelde denkvermogen, stelt dit Jolanda in staat om snel te reageren op hetgeen door haar gesprekspartners naar voren wordt gebracht. In haar reactie kan Jolanda wel wat mild zijn. Haar initiële opstelling is vrij bescheiden, en dit kan er toe leiden dat zij haar verhaal met iets minder kracht over de Bühne brengt dan je zou verwachten van iemand die graag de regie pakt. Jolanda zal zich veel stilliger of feller manifesteren als zij vindt dat er sprake is van onrecht, bijvoorbeeld als zij vindt dat zij onheus bejegend wordt. Jolanda is ook bepaald niet bovenmatig inschikkelijk. Op het moment dat zij een positie heeft ingenomen, dan heeft ze sterke knieën die niet zomaar bij de eerste weerstand doorbuigen.

### **Initiatief (zelfstandigheid, pro-actief handelen)**

Jolanda is zelfstandig in de uitvoering van haar taken zolang het duidelijk is wat er van haar verwacht wordt, en wat de grenzen zijn waarbinnen ze kan opereren. Op het moment dat er aan die voorwaarde voldaan is, dan zal ze weinig beroep doen op haar omgeving. Het is voor haar daarbij wel belangrijk dat zij regelmatig feedback krijgt op haar handelen. Niet in die mate dat ze elke keer een compliment nodig heeft, maar een leidinggevende die alleen oog heeft voor de medewerkers die om ondersteuning vragen, past minder goed bij Jolanda.



Haar initiatiefrijkheid wordt verder beïnvloed door haar hoge energieniveau en haar prestatiegedrevenheid. Jolanda zal niet willen afwachten maar een actiebereidheid aan de dag willen leggen. Een voorwaarde voor dit alles, is dat Jolanda over een helder kader beschikt. Zij is nog weinig “eigenwijs”, ondanks haar dominantie is haar behoefte aan contouren groot. Dit zorgt er aan de ene kant voor dat Jolanda zich ook gemakkelijk kan voegen naar de regels van een grotere organisatie. Voor de functie van Traject Adviseur wordt echter juist wel een stuk eigenwijsheid verwacht, omdat er regelmatig wat solistisch gehandeld moet worden. Jolanda kan ook haar verbeeldingskracht nog verder ontwikkelen.

### **Leervermogen interactief**

Jolanda is in staat om in de interactie met haar omgeving te leren. Haar goede sociale en communicatieve vaardigheden, in combinatie met haar analytisch vermogen vormen daarvoor een goede basis. Daarnaast is Jolanda een zeer veranderingsgezinde vrouw, die open staat voor innovatie en daar dan ook graag mee te maken krijgt en daar een bijdrage aan zal willen leveren. Overigens is het wel zo, dat Jolanda zeer weinig affiniteit heeft met techniek, en dat kan het leren van en over het werkveld van Het Kenniscentrum wat negatief beïnvloeden.

### **Integriteit**

Jolanda is open en eerlijk. Ze zegt de dingen zoals ze zijn, en houdt er geen verborgen agenda's op na. Ze heeft veel vertrouwen in haar medemens, waardoor ze ook snel het vertrouwen van haar omgeving zal weten te winnen.

## Kritieke situaties

Een omgeving met weinig kaders is voor Jolanda minder prettig. Deze omstandigheid kan er voor zorgen dat ze gaat “zwemmen”, en dit is voor haar des te frustrerender gezien haar dadendrang.

Jolanda houdt van dynamiek. Op het moment dat die ontbreekt, kan ze vrij snel last krijgen van gevoelens van sleur.

Jolanda is zeer mild, maar zal in tweede instantie juist veel feller kunnen reageren. Hierdoor kan het gebeuren dat ze daardoor in tweede instantie mensen met haar felheid verrast. Ook zal zij in de confrontatie met de uitgesproken assertieve of brutale mensen, teveel het initiatief aan de andere partij overlaten.

## Kernkwaliteiten

Jolanda is een sociaal vaardige vrouw met een uitstekend luisterend vermogen. Ze is analytisch vaardig, veranderingsgezind en zeer consciëntieus. Jolanda is zeer prestatiegedreven waarbij ze zowel kwantiteit als kwaliteit kan leveren.

## Conclusies en aanbevelingen

Jolanda is een getalenteerde jonge vrouw, en ze beschikt over veel van de gevraagde competenties. Ze is van vele markten thuis, echter door haar beperkte autonomie is ze juist op dat punt te junior voor de functie van (junior) Adviseur Opleidingsbeleid. De ervaring leert dat dit een zeer belangrijk afbreukrisico inhoudt, en het is niet in het belang van Jolanda en in het belang van Het Kenniscentrum dat zij niet succesvol is in haar eerste functie.

De verwachting is gerechtvaardigd dat Jolanda zich op dit punt zal ontwikkelen naarmate ze meer werkervaring opdoet.

HetEigenVermogen